



Sintesi del progetto INTERACT
(per rapporto Confindustria Piemonte
sulle semplificazioni procedure amministrative)

F. La Ferla 2.9.2004
OK di E.M. 3.9.2004

Il Progetto INTERACT, una esperienza con la Regione Piemonte

Una esperienza importante ha avuto luogo all'interno del progetto INTERACT, sviluppato nel 2001-2002 dalla Regione Piemonte – Assessorato Ambiente, in collaborazione con la Confindustria Piemonte. Tale progetto si colloca nel filone dello sviluppo e sperimentazione di metodologie e strumenti innovativi per l'interazione tra Pubblica Amministrazione e soggetti privati, soprattutto per quanto attiene la condivisione di informazioni in campo ambientale.

In particolare, ci si è posti l'obiettivo, da un lato, di creare un **sistema integrato** a supporto delle procedure di valutazione di impatto ambientale e, dall'altro, di fornire un **sistema interattivo**, con accesso diretto via Internet per i diversi soggetti interessati dalle suddette procedure (proponenti e progettisti di opere ricadenti nel campo di applicazione della VIA - Valutazione di Impatto Ambientale - e il pubblico in generale).

In via prioritaria, il progetto INTERACT si è dedicato alla facilitazione delle **procedure di VIA** ricadenti nel campo di applicazione della LR 40/1998, nella prospettiva comunque di inglobare in tale facilitazione anche altre singole procedure in campo ambientale, compresa quella della "autorizzazione integrata ambientale" prevista dalla normativa IPPC (Prevenzione e Controllo Integrati dell'Inquinamento).

In sintesi, il sistema integrato e interattivo progettato consiste in:

- un *Sistema di Gestione del Flusso di processo*, che permetta di dominare in continuo lo stato di avanzamento di una procedura VIA;
- una *Banca Dati Ambientali*, che integri una ampia gamma di dati e che funzioni da intermediario di informazioni utilizzabili per le procedure di VIA (e in seguito anche per altre autorizzazioni) da parte di tutti i soggetti interessati (istituzioni, imprese, professionisti, cittadini);
- uno *Sportello Virtuale*, che fornisca un accesso alla banca dati via Internet e sia di sostegno durante tutto l'iter procedurale (es. dalla raccolta delle informazioni iniziali, alla definizione del progetto, all'inoltro per via informatica, al controllo durante le varie fasi del procedimento).

Il contributo della Confindustria Piemonte al progetto INTERACT ha riguardato specificamente il terzo punto sopra citato e cioè la **progettazione dello Sportello Virtuale** che consente di accedere direttamente al sistema integrato e interattivo. Più in particolare, tale contributo alla progettazione è stato mirato all'utente "industriale" dello sportello stesso, cioè al proponente o al progettista che debbono percorrere l'iter procedurale della VIA regionale o provinciale **per opere di interesse industriale**.

La sollecitazione, da parte della Regione Piemonte (Direzione Tutela e Risanamento Ambientale–Programmazione–Gestione Rifiuti, Settore Sistema Informativo Ambientale e Valutazione Impatto Ambientale), di tale contributo derivava dalla essenziale necessità di conoscere sia la realtà socio-economica del settore industriale presente sul territorio regionale piemontese e delle sue ipotizzabili evoluzioni, sia le esigenze specifiche di informazioni di natura tecnica e amministrativa in tema di VIA da parte di questa stessa realtà industriale.

Le tre parti in cui si è articolato il lavoro di ricerca della Confindustria Piemonte sono quindi state:

- ◆ *Una analisi socio-economica del sistema produttivo piemontese*, con particolare attenzione ai settori industriali individuati dalla normativa vigente sulla VIA e con una valutazione delle ipotesi di sviluppo futuro dei settori stessi.
- ◆ *La progettazione dello sportello virtuale*: da una analisi dei progetti pregressi sottoposti a VIA e da una esplorazione dei dati ambientali già accessibili, sono elaborate alcune proposte, utilizzabili dalla Regione, per la redazione di linee guida per alcune tipologie di progetti di maggior interesse industriale, in modo che lo sportello costituisca un efficace strumento per semplificare, accelerare e agevolare lo sviluppo corretto delle

procedure di VIA e diventi, di conseguenza, una risposta alle aspettative delle imprese per il loro rapporto con la pubblica amministrazione.

- ◆ *Le caratteristiche dello sportello virtuale*: alla luce delle due parti precedenti, sono esplicitate le principali caratteristiche dello sportello sotto il profilo delle funzioni che dovrà svolgere, della sua collocazione in riferimento alla esistente struttura informatica dell'Assessorato Ambiente, dei suoi contenuti e del suo funzionamento (in particolare relativamente al diritto di accesso allo sportello stesso e al rapporto con gli utenti).

Oltre ai risultati, descritti nel Rapporto finale del giugno 2002, l'intero progetto INTERACT rappresenta una significativa esperienza in termini di metodo di lavoro. Infatti: il fornitore pubblico di un servizio ha interrogato gli utenti e li ha coinvolti nella progettazione del servizio stesso, partendo da una accurata valutazione dell'esistente e dagli ipotizzabili scenari evolutivi; la progettazione è stata finalizzata a modalità di rapporto cittadino/Pubblica Amministrazione fortemente innovative, in particolare per l'uso di strumenti informatici, che consentono al cittadino di accedere a un "servizio" che lo è di fatto e non solo di nome. Non è poca cosa e si tratta quindi di risultati che è bene utilizzare.