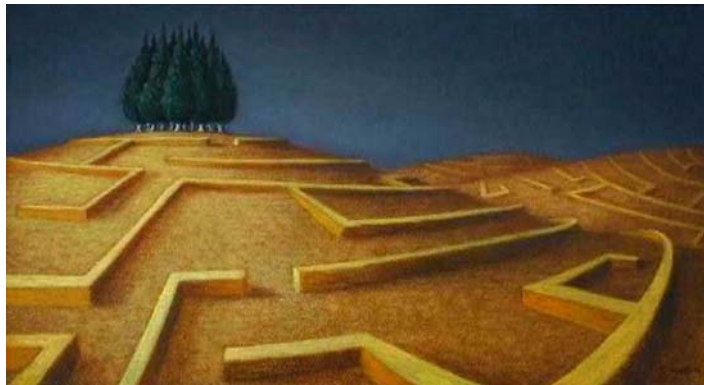


# Indagine sulla semplificazione amministrativa 2005



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole  
imprese

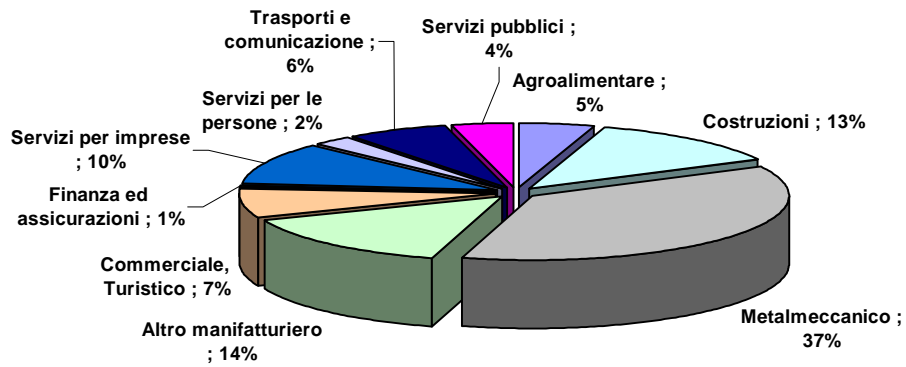
## Com'è stata condotta l'indagine

- 2 questionari su internet, rivolti a:
  - Professionisti (81 risposte complete)
  - Imprese (144 risposte complete)
- Domande:
  - Opinioni comuni generali e specifiche
  - Argomenti monografici
  - Tematiche specifiche (i rapp. Di fornitura, coerenza procedure-norme...)

30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole  
imprese

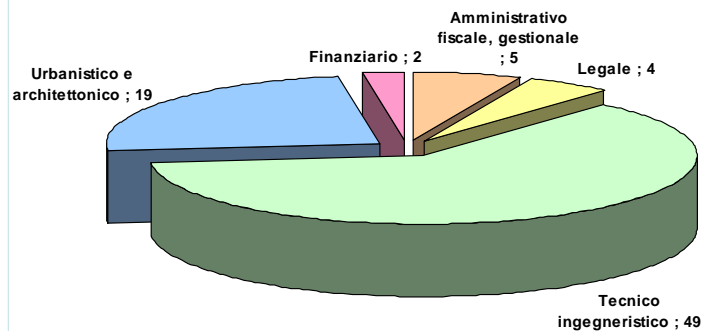
## I settori delle imprese rispondenti



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Le attività dei professionisti

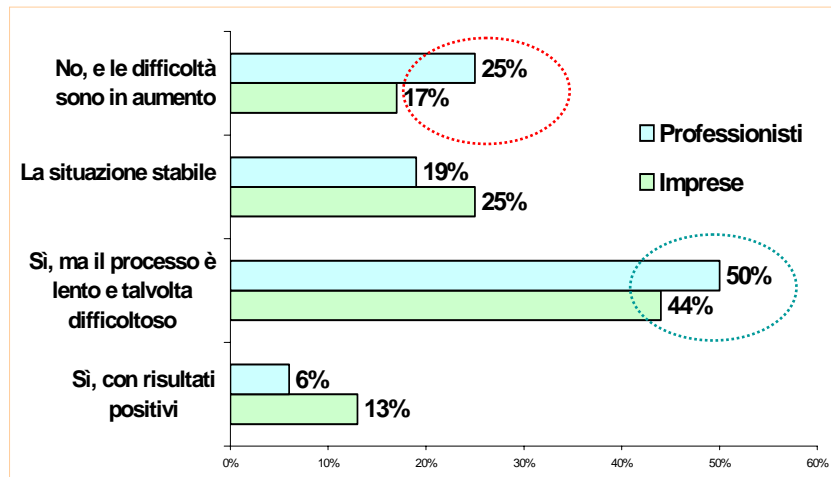


30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Il giudizio generale: positivo, ma...

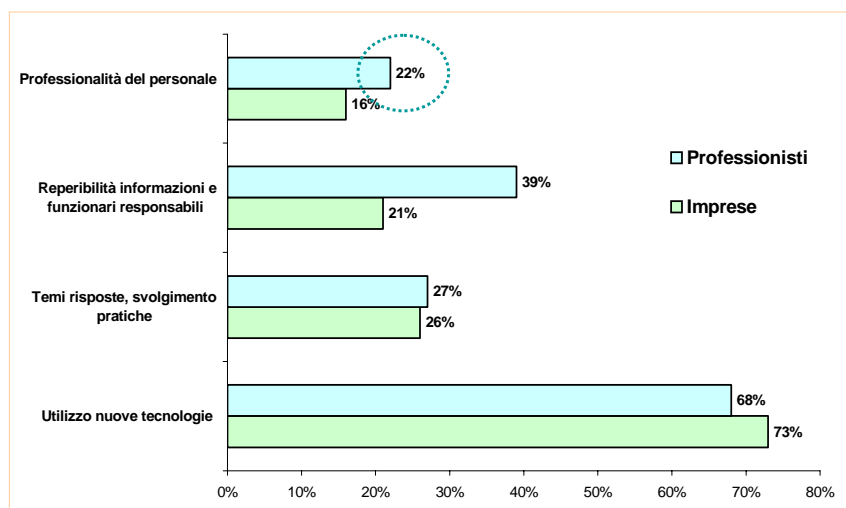
*Negli ultimi 3 anni la PA sta evolvendo vs una maggiore semplificazione?*



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

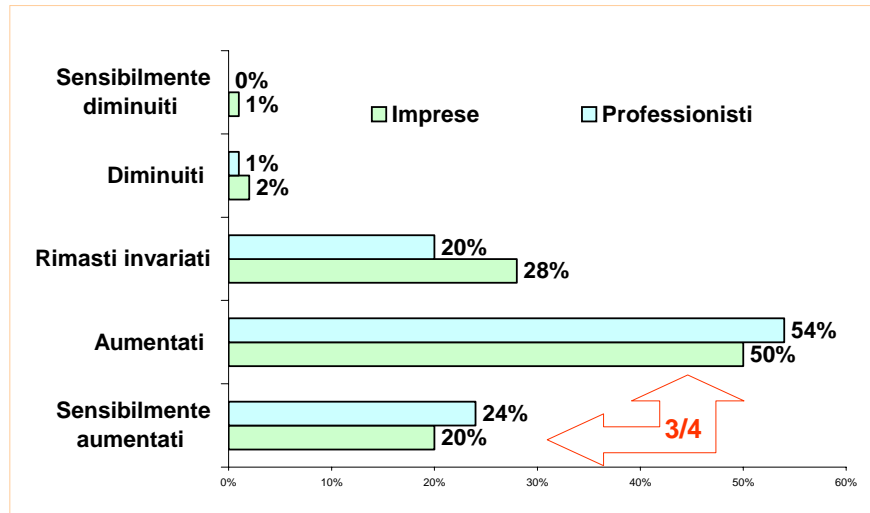
## Quali aspetti migliorano? Tecnologie e tempi



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

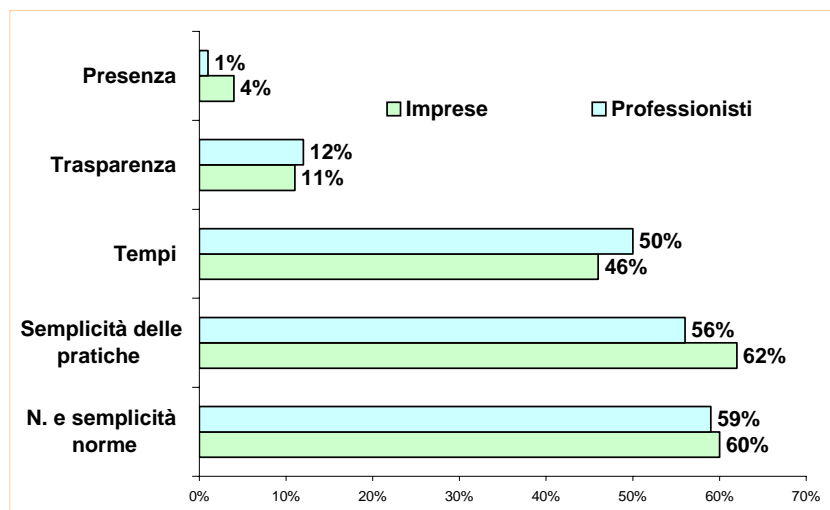
## Nel 2004 crescono i costi amministrativi



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

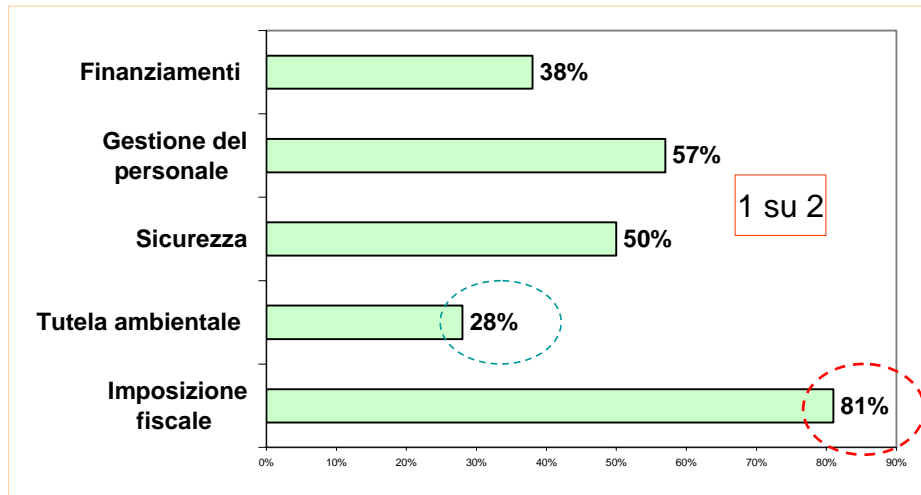
## Le priorità sulle quali intervenire...



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

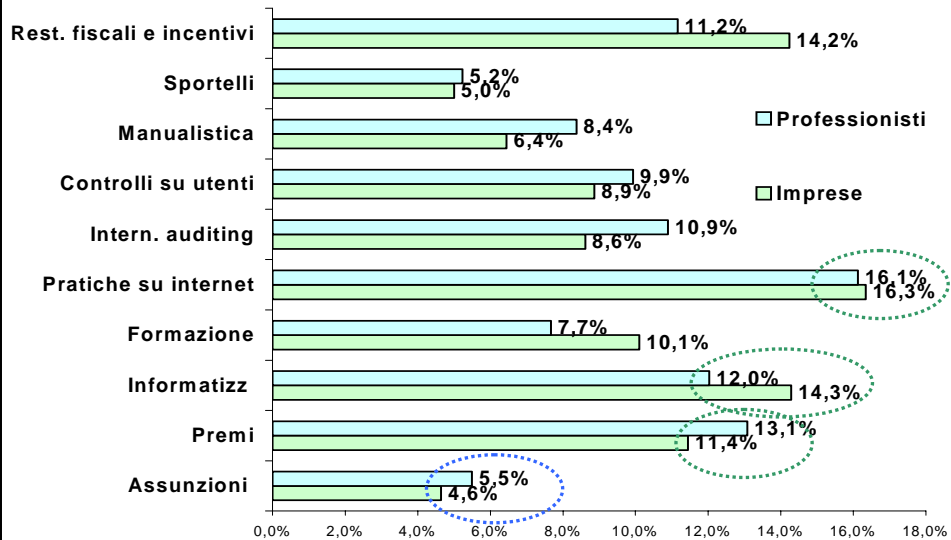
## ...ed ambiti che necessitano un'ulteriore semplificazione (imprese)



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

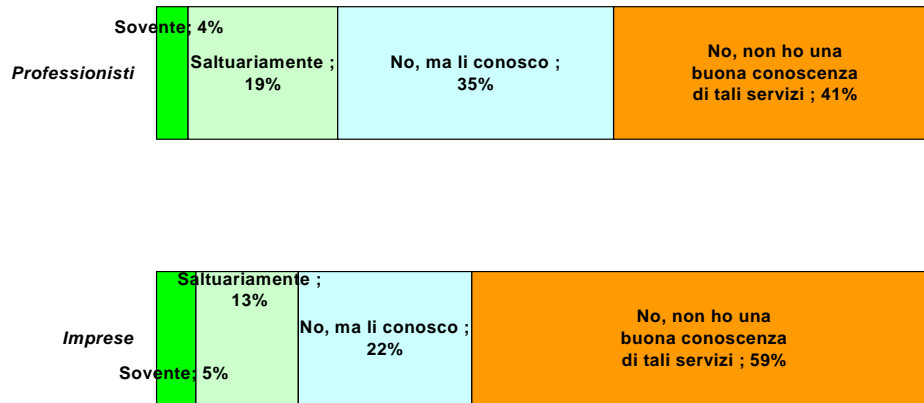
## Dalla parte degli amministratori pubblici



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Conoscenza ed utilizzo dello SUAP



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

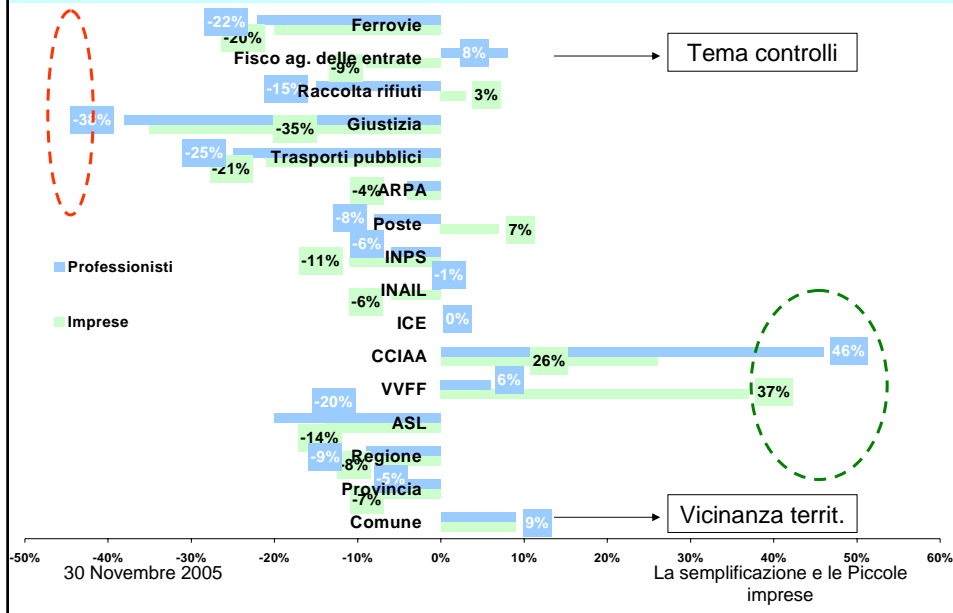
## Giudizio: ritiene che le pratiche siano state da esso

	Imprese (rispondenti: 35)	Professionisti (31)
Accelerate	5 (14%)	7 (23%)
Non ho notato differenze	28 (80%)	16 (52%)
Rallentate	2 (6%)	8 (26%)
<b>Tot</b>	<b>35 (100%)</b>	<b>31 (100%)</b>

30 Novembre 2005

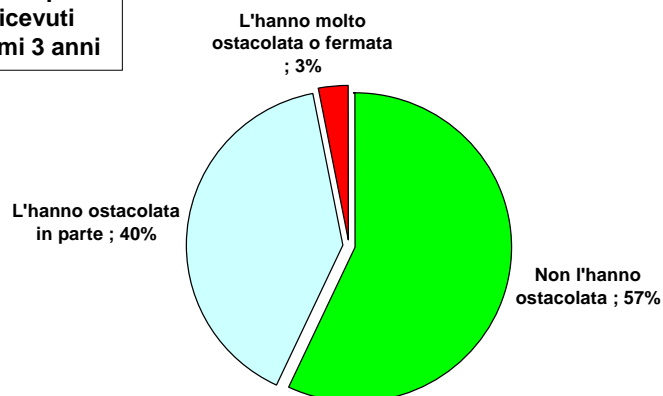
La semplificazione e le Piccole imprese

## Il giudizio sui diversi enti



## Come hanno influito i controlli della PA sulla sua attività?

**Il 74% delle imprese  
Ne ha ricevuti  
negli ultimi 3 anni**



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## I ricorsi in giudizio vs PA: pochi, ma...

16 su 130 imprese  
(12,3%)  
negli ultimi 3 anni

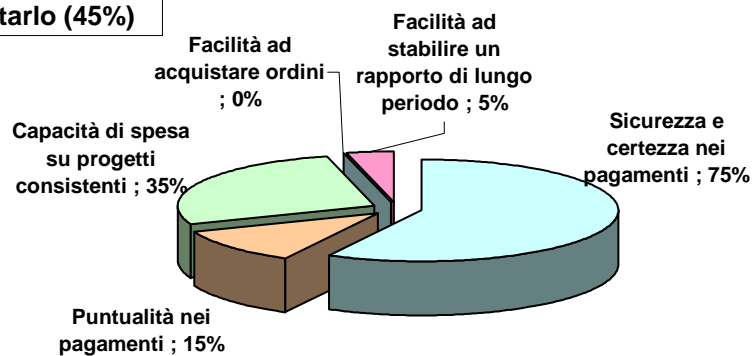


30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Rapporto di fornitura: i vantaggi

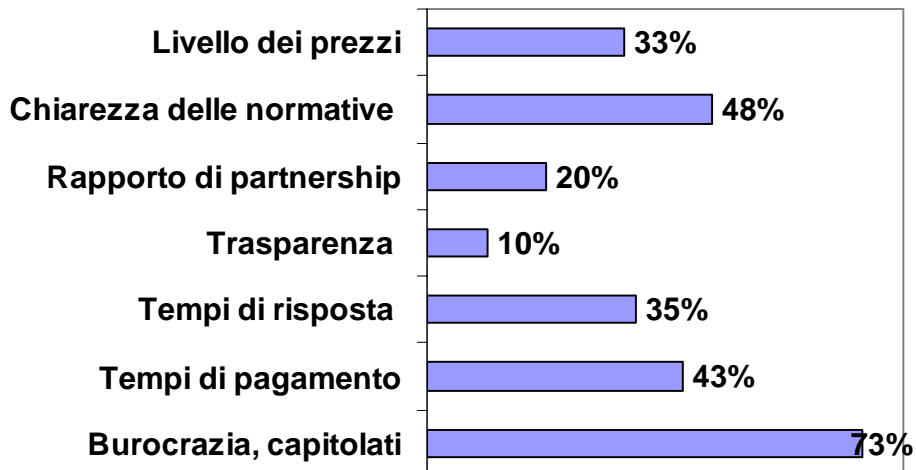
41 fornitrici su 127  
17 hanno provato  
a diventarlo (45%)



30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Aspetti migliorabili nel rapporto PA - fornitori



30 Novembre 2005

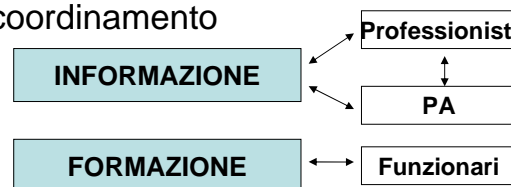
La semplificazione e le Piccole imprese

## Conclusioni: SUAP

- Scarso utilizzo: 18% imprese; 23% professionisti
- Giudizi positivi: il 4% imprese e il 7,5% professionisti
- Eppure risponde a esigenze pressanti

→ Semplificazione e coordinamento

- Risposte immediate →



- Risposte più strutturali →

**Trasferimento di personale  
Enti PA c/o SUAP**

30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese

## Conclusioni

- *Give me one number* → interpretazioni univoche
- Semplificare per non disperdere energie imprese
  - Riduzione dei processi burocratici
  - Sburocratizzazione dei rimanenti
- Informazione delle due parti
- Formazione (stage nelle imprese)
- Riconoscimento (economico-sociale) dei funzionari → Modello francese
- Incentivi generali → PA a servizio di cittadini e imprese e non delle norme
  - **Rilevazione della soddisfazione dell'utenza**
  - **Riduzione dei costi dell'unità amministrativa**
  - **Indicatore di produzione-beneficio economia**

30 Novembre 2005

La semplificazione e le Piccole imprese